

طراحی الگوی تعادل کار- زندگی با رویکرد پژوهش کیفی (مورد مطالعه: شرکت گاز استان مازندران)

حامد محمدی^۱

چکیده

هدف اصلی مقاله حاضر تبیین الگوی تعادل کار- زندگی در شرکت گاز استان مازندران به عنوان یک شرکت خدمت‌رسان و پروژه محور است. در پژوهش حاضر از روش کیفی مبتنی بر راهبرد داده‌بنیاد استفاده شد. زیرا محقق به منظور تبیین الگو از داده‌های مفهومی که به صورت نظام‌مند گردآوری شده بودند، استفاده نمود. به منظور جمع‌آوری داده‌ها از روش میدانی با استفاده از ابزار مصاحبه استفاده شد. نمونه آماری مصاحبه‌شوندگان را ۲۵ نفر از مدیران و کارشناسان شرکت مورد مطالعه تشکیل دادند. محقق با رویکردی استقرایی و با استفاده از داده‌های گردآوری شده به تدوین نظریه‌ای قابل‌انکس در زمینه تعادل کار- زندگی پرداخت. برای این امر، پس از کدگذاری باز، مفاهیم و مقوله‌ها استخراج شدند و در مرحله کدگذاری محوری، این مقوله‌ها در قالب پدیده‌های محوری، شرایط علی، شرایط زمینه‌ای و شرایط مداخله‌گر نشان داده شد. سپس خط داستانی و الگوی پارادایمی تحقیق ترسیم گردید.

واژگان کلیدی: تعادل کار- زندگی، نظریه داده‌بنیاد، شرکت گاز استان مازندران.

^۱ دکتری مدیریت دولتی، کارشناس منابع انسانی شرکت گاز استان مازندران، ساری، ایران. (Mohammadi.h.۱۶@gmail.com)

مقدمه

امروزه اصطلاح تعادل کار-زندگی تکامل یافته است و نه تنها می‌تواند سیاست‌های خانوادگی-دوستی را توصیف کند، بلکه می‌توان آن را جزء سیاست‌هایی قلمداد نمود که به‌طور گسترده در رابطه با مسئولیت‌های خانواده اجرا می‌شود (Mohanty & Mohanty, ۲۰۱۴). تعادل کار-زندگی یک فعالیت هنری است و کارکنان در حال انجام تقاضاهای کار و خانواده و خلق فرصت‌هایی برای بهبود و بازیابی می‌باشند تا از سلامت و تندرستی آنان حمایت کند (Sturges, ۲۰۱۲). ایجاد تعادل کار-زندگی یک چالش جدید در حال ظهور برای توسعه منابع انسانی است (Ghosh, ۲۰۱۰) و مسائل مرتبط با آن توجه ویژه دانشگاهیان، پزشکان، کسب‌وکارها، سازمان‌های دولتی، اتحادیه‌های کارگری و رسانه و افکار عمومی را به‌دنبال داشته است (Harris & Foster, ۲۰۰۸). هیچ سازمانی نمی‌تواند بدون وجود سطح مشخصی از رضایت شغلی و تضاد بین کار و زندگی کارکنان، به اهداف خود دست یابد (Thurairajah, ۲۰۱۳). بسیاری از سازمان‌ها اهمیت تعادل کار و زندگی را مورد ارزیابی قرار می‌دهند و تمایل قلبی برای پرداختن به آن دارند. این روند، سازمان‌ها را مجبور کرده است تا سیاست‌هایی را برای کمک به کارکنان در خصوص نیازهای رقابتی کار و زندگی خانوادگی هنگام تولید محصول در محل کار تبیین نمایند (Suranji & Thalgaspiya, ۲۰۱۶). ایجاد تعادل بین زندگی کاری و زندگی خانوادگی همواره در اولویت بوده و از سوی محققان مورد تأکید قرار گرفته است. تعادل کار و زندگی مربوط به افرادی است که بر روی زمان، مکان و چگونگی انجام کار خود کنترل دارند (Gorsy & Panwar, ۲۰۱۶).

برخی از روندها و چالش‌های فراروی تعادل کار-زندگی عبارت است از: پیری نیروی کار، افزایش رقابت بازار کار، پیشرفت در تکنولوژی اطلاعات و افزایش هزینه‌ها همراه با مزایای کارکنان (Lowe, ۲۰۰۷). تداخل کار-خانواده یا تداخل خانواده-کار می‌تواند تأثیر مثبت یا منفی بر روی سلامت و تندرستی افراد داشته باشد (Brombacher, ۲۰۱۴). پیدایش پیچیدگی‌های روزافزون در زندگی افراد و عدم‌رسیدگی به امور خانواده، غیبت‌های مکرر کارکنان ناشی از کشمکش بین کار-خانواده را به‌دنبال داشته و در پی آن، بهره‌وری را در سازمان‌ها کاهش داده است (Skinner & Pocock, ۲۰۱۱). در برخی از مشاغل و فرهنگ‌های

سازمانی، با وجود مزایای جدید و ترتیبات کاری انعطاف‌پذیر، مسائلی نظیر فشار روانی و حجم بالای کار فراروی مشاغل وجود دارد (Elmer, ۲۰۱۵). طبق گزارش مؤسسه ملی سلامت و ایمنی شغلی، ۸۰ درصد کارگران، استرس شغلی را تجربه نموده‌اند (Despand, ۲۰۱۲). مطالعات بسیاری ارتباط بین خستگی شغلی و مسائل سلامتی کارکنان شامل عوارض قلبی، فشار خون و بی‌خوابی را تأیید می‌کند (Wilkinson, ۲۰۱۳). تعادل کار- زندگی در سازمان ملل متحد به‌عنوان مجموعه‌ای از ترکیبات کاری مختلف با هدف دستیابی به محیط کار انعطاف‌پذیر، با اهداف نهایی جهت نیل به تعادل بهینه بین زندگی شخصی و حرفه‌ای، به‌منظور افزایش کارآیی سازمان، درک می‌گردد. برخی از مهم‌ترین برنامه‌های تعادل کار- زندگی در سازمان ملل متحد عبارت است از: زمان کار انعطاف‌پذیر، مرخصی زایمان^۱ و مرخصی برای پدر و خانواده (Roman Morey & Fontaine Ortiz, ۲۰۱۰).

ادبیات موجود بیانگر آن است که بهبود تعادل کار و زندگی، رضایت شغلی و تعهد سازمانی برای سازمان و افراد بسیار مناسب است (Arif & Farooqi, ۲۰۱۴). یکی از عوامل مؤثر جهت ایجاد تعادل کار- زندگی، وجود حمایت‌های سازمانی است. حمایت‌های سازمانی به دو گروه حمایت‌های ابزاری و حمایت‌های عاطفی تقسیم می‌شوند. از برنامه‌ها و خط‌مشی‌هایی که کارفرمایان در راستای ایجاد تعادل میان کار و زندگی کارکنان اجرا می‌کنند، با عنوان حمایت‌های ابزاری در محل کار نام برده می‌شود؛ در حالی که حمایت‌های عاطفی عبارت است از همدلی‌ها و نگرانی‌های مدیران در خصوص تعادل میان کار و زندگی کارکنان (اسدی، فیاضی و حسنقلی‌پور یاسوری، ۱۳۹۳). در پژوهشی مشخص شد که حمایت‌های ابزاری برای ایجاد تعادل بین کار و زندگی کفایت نداشته و حمایت‌های مافوق و همکاران برای استفاده از برنامه‌های موجود در محل کار و مدیریت کار و زندگی شخصی فرد، کاملاً ضروری است (Abendroth & Dendulk, ۲۰۱۱). حمایت سرپرست، اعتماد به نفس فرد را افزایش می‌دهد که این می‌تواند به بهبود عملکرد فرد در حیطه خانوادگی نیز کمک کند و سطوح تنش و تعارض میان کار و خانواده را کاهش دهد (Major & Lauzun, ; Baral & Bhargava, ۲۰۱۰). تعارض کار- خانواده شکلی از تعارض نقش‌های متداخل است که بر اثر آن، فشارهای

^۱ Maternity

نقشی به‌طور هم‌زمان از سوی خانواده و کار به فرد وارد می‌شود که متغیرهای مربوط به حوزه کاری نظیر حمایت سرپرست، حمایت همکاران، ابهام نقش، برنامه زمان‌بندی کاری و غیره، نقش مهمی در شکل‌گیری تعارض دو حوزه ایفا می‌کنند و به‌همین ترتیب ویژگی‌های حوزه خانواده نظیر عدم حمایت اعضای خانواده، تعداد فرزندان، سن آن‌ها و ابهام نقش‌های خانوادگی می‌تواند به پیدایش تعارض کمک کند (Boyar & Mosley, ۲۰۰۷). از منظر کارکنان، تعادل بین کار-زندگی، نگهداری و حفظ تعادل بین مسئولیت‌های کار و خانه است (Mohanty & Mohanty, ۲۰۱۴).

هر شغل با تبعات و انتظارات مختلفی مواجه است؛ مانند فشار زمانی (ضرب‌العجل‌های محدود)، سرعت بالای کار و حجم کار که مورد آخر، یعنی حجم کار، یکی از قوی‌ترین و مهم‌ترین عوامل ایجاد تضاد بین کار و زندگی است. منظور از حجم بالای کار، کاری است که کارکنان قادر به اتمام و انجام آن در زمان معین نباشند، یا کارکنان خودشان را قادر به اتمام آن کار ندانند (Cooper, ۱۹۹۹). نتایج تحقیقی نشان داد که حجم بالای کار و پایین بودن تعادل بین کار زندگی و کنترل بر کار منجر به بالا رفتن استرس شغلی می‌شود (Chiang, ۲۰۱۰). عدم تعادل کار و زندگی منجر به بروز مسائل مختلفی می‌شود که نشان‌دهنده آن است که مشاوره، هم برای مرد و هم برای زن در خصوص افسردگی^۱، پریشانی^۲، اضطراب^۳ و بی‌حوصلگی^۴ موجب بروز رفتار و روابط زناشویی حیرت‌آور و کشمکش بین‌فردی می‌شود. ارائه مشاوره‌های حرفه‌ای نیازمند درک روابط بین مسائل مربوط به تعادل کار و زندگی و مسائل روان‌شناختی می‌باشد (Ten Brummelhuus & Van Der Lippe, ۲۰۱۰). افزایش تضاد کار-خانواده می‌تواند نتیجه اختلال خلقی^۵ نظیر افسردگی و استرس یا رفتار مشکل‌ساز مانند اعتیاد به نوشیدن الکل باشد. عدم تعادل کار-زندگی با جابه‌جایی کارکنان و بهره‌وری پایین مرتبط است. این مسائل، مشکلات مالی قابل توجهی برای سازمان‌ها فراهم می‌نماید (Wilkinson, ۲۰۱۳). همواره بین کارکنان این اتفاق نظر وجود دارد که پرداخت حقوق و دستمزد می‌تواند موجب افزایش رضایت شغلی و در

^۱ Depression
^۲ Depression
^۳ Anxiety

^۴ Mood
^۵ Mood Disorders

نتیجه، افزایش سطح عملکرد فردی کارکنان گردد (Arif & Farooqi, ۲۰۱۴) و در بعضی از مواقع، مشوق‌های پولی (مالی)، سرپرستان و حتی کارکنان را به دلیل وجود نظام‌های ناکارآمد منابع انسانی و همچنین مقاومت‌های عمومی، با مشکل مواجه می‌سازد (Holzer, ۲۰۰۲).

بسیاری از پژوهشگران بر این باورند که عدم تعادل کار- زندگی بر بروز تضاد بین کار و مسئولیت‌های زندگی مؤثر است (Shagvaliyeva & Yazdanifard, ۲۰۱۴). تعادل کار و زندگی و ادراک مناسب آن از سوی کارکنان، جهت رشد و اثربخشی سازمانی بسیار حائز اهمیت است (Poulose & Sudarsan, ۲۰۱۴). تعادل بین کار و زندگی تأثیر مثبتی بر کارکنان دارد و با افزایش بهره‌وری، عملکرد شغلی بهتر و رضایت از زندگی در ارتباط است (Nayak & Pandey, ۲۰۱۵). تعادل کار- زندگی یک عامل تحریک‌کننده برای رضایت کارکنان می‌باشد و بسیاری از سازمان‌ها نیاز به تعادل کار و زندگی را احساس می‌نمایند که شامل نگهداشت نیروی کار باارزش، کاهش تضاد کار- خانواده و کاهش استرس کارکنان، رضایت شغلی و تعادل زندگی بهتر می‌باشد. شیوه‌های تعادل کار- زندگی به حمایت و تشویق فرهنگ محیط کار نیاز دارند و فرهنگ سازمانی قوی و حمایتی، قصد کارکنان به ماندن در سازمان را افزایش می‌دهد (Susi, ۲۰۱۰). تحقیقات نشان می‌دهد که تعادل کار- زندگی می‌تواند در درک کارکنان از رضایت و انگیزش تأثیرگذار باشد. کارفرمایان یا سازمان‌ها می‌توانند سیاست‌ها و روش‌های رسمی چندگانه نظیر ساعات کار انعطاف‌پذیر، محیط کار انعطاف‌پذیر و قراردادهای پاره‌وقت^۱ برای ایجاد تعادل بین کار- زندگی کارکنان اتخاذ نمایند (Sturges, ۲۰۱۲). ضرورت به‌کارگیری طرح‌هایی برای تعادل کار- زندگی در جوامع توسعه‌یافته، موجب توسعه کار (غنی‌سازی شغل) شده است (Leovaridis & Vatamanescu, ۲۰۱۵).

مطالعات انجام شده در سال‌های اخیر در کشورمان نیز حاکی از توجه به مسئله توازن بین کار و زندگی کارکنان می‌باشد، به‌نحوی که بند نهم سیاست‌های کلی نظام اداری کشور (۱۳۸۹) به ضرورت ایجاد این توازن پرداخته و توجه به استحکام خانواده و ایجاد تعادل بین

^۱ Part-time contracts

کار و زندگی افراد در نظام اداری را یکی از ضروریات قلمداد کرده است. هم‌چنین، در برنامه جامع اصلاح نظام اداری کشور (۱۳۹۳)، موضوع توازن بین کار و زندگی افراد به‌عنوان یکی از سیاست‌های کلی در برنامه چهارم با محوریت مدیریت سرمایه انسانی مورد توجه قرار گرفته است. با توجه به ماهیت خدماتی و پروژه‌های شرکت گاز استان مازندران که مأموریت اصلی آن افزایش رفاه اجتماعی و تأمین و ارائه انرژی ایمن و پاک به شهروندان این استان در سطح شهرها و روستا می‌باشد، از این‌رو موضوع تعادل کار و زندگی می‌تواند به‌عنوان یک راهبرد محوری در سطح شرکت و یک راهبرد وظیفه‌ای برای مدیریت منابع انسانی این شرکت قلمداد گردد. بنابراین، انجام تحقیق حاضر می‌تواند خلاء تحقیقاتی در حوزه منابع انسانی شرکت گاز استان مازندران را اندکی جبران نماید. با توجه به ماهیت عملیاتی و پروژه‌محور شرکت گاز استان مازندران و وجود فشارهای محیطی ناشی از ضرب‌العجل در اتمام سریع پروژه‌های گازرسانی و بروز پدیده فرسودگی شغلی و هم‌چنین وجود فشار روانی نزد مدیران و کارکنان شرکت ناشی از تأمین انرژی مستمر و ایمن به شهروندان، سؤال اصلی تحقیق حاضر عبارت است از: الگوی بصری تعادل کار- زندگی در شرکت گاز استان مازندران کدام است و مقوله‌های اصلی، راهبردی، واسطه‌ای، محیطی و پیامدی الگوی پارادایمی تحقیق چیست؟

در خصوص موضوع تعادل کار و زندگی کارکنان در صنعت نفت و گاز کشور، پژوهش‌های کافی انجام نشده و پژوهش حاضر می‌تواند خلاء تحقیقاتی در راستای موضوع تعادل کار و زندگی کارکنان به‌ویژه در صنعت نفت و گاز کشور را اندکی جبران نماید. تمرکز پژوهش‌های انجام شده در کشور صرفاً در سطح سازمانی، اجتماعی و فردی بوده، در حالی که در پژوهش حاضر، موضوع مورد مطالعه علاوه بر سطوح سازمانی، فردی و اجتماعی، بر سطوح خانوادگی نیز متمرکز بوده است. بنابراین، تلاش گردید تا حد امکان ابعاد چندگانه تعادل کار و زندگی کارکنان، مورد مطالعه قرار گیرد و از این منظر، پژوهش حاضر، پژوهشی تازه است. از منظر علمی، نتایج حاصل از این پژوهش همانند سایر متون پژوهشی می‌تواند مورد بهره‌برداری پژوهشگران، محققان و مدیران سازمان‌های دولتی قرار گیرد. در ادامه پیشینه و برخی از پژوهش‌های داخلی و خارجی مرتبط با موضوع تحقیق حاضر مورد بررسی قرار گرفته است

که خلاصه آن‌ها در جدول (۱) آورده شده است.

جدول ۱- پیشینه تجربی پژوهش‌های انجام شده (جمع‌آوری و تنظیم از پژوهشگر)

۱. پژوهش‌های داخلی		
محققان	سال	یافته‌ها
صفاری‌نیا و میرحسینی	۱۳۹۵	با افزایش کنترل بر کار می‌توان تأثیر حجم کار بر تعادل کار زندگی و پیامدهای آن را تعدیل نمود.
دامغانیان و گلشاهی	۱۳۹۵	توجه به دو سطح فردی و سازمانی، شرایط لازم برای کاهش اضطراب و بی‌خوابی، از بین بردن اختلال در کارکرد اجتماعی و مقابله با افسردگی کارکنان را فراهم خواهد نمود.
آریو اسدی، مرجان فیاضی و طهمورث حسنقلی پور یاسوری	۱۳۹۵	انعطاف‌پذیری سازمانی روی تعادل کار و زندگی بیشترین تأثیر مثبت را داشته و حجم کار بیشترین تأثیر منفی را بر آن داشته است.
آهنگر انزلی، زارع بهرام‌آبادی و شفیع‌آبادی	۱۳۹۵	در ارتباط با تعارض خانواده- کار به غیراز تعارض مبتنی بر زمان، بر کاهش تعارض مبتنی بر رفتار و تعارض مبتنی بر توان‌فرسائی تأثیر معناداری مشاهده گردید.
خشوعی و بهرامی	۱۳۹۳	بین توانمندسازی روان‌شناختی با خستگی هیجانی و مسخ شخصیت، رابطه‌ای منفی و با کفایت فردی، رابطه‌ای مثبت وجود دارد.
عیسی‌خانی	۱۳۹۲	کارکنانی که از حمایت سرپرست و همکاران خود برخوردار می‌گردند، در محل کار خود بانگیزه و پرشور و اشتیاق حاضر می‌شوند.
۲. پژوهش‌های خارجی		
محققان	سال	یافته‌ها
نودا و ایتو	۲۰۱۶	افزایش در شاخص تعادل کار- زندگی از نظر "زمان تخصیص داده شده به اوقات فراغت" و "مراقبت شخصی"، رضایت از زندگی را نزد مردان و زنان افزایش می‌دهد.
لیوواریدیس و واتامانسکو	۲۰۱۵	بین اوقات فراغت کارکنان با تعادل کار - زندگی ارتباط معنی‌دار وجود دارد.
موهانتی و موهانتی	۲۰۱۴	فشار نقش‌های متعدد، کیفیت سلامت و برنامه‌های غیرقابل

پیش‌بینی کاری، عمده‌ترین عوامل در راستای تضعیف تعادل کار- زندگی می‌باشد.

محققان	سال	یافته‌ها
ویلکینسون	۲۰۱۳	یک رابطه معنی‌دار بین رضایت خانواده و تعادل کار- زندگی، و تعادل کار- خانواده و کار اضافی وجود دارد.
وانگ، کوناویکتیکول و ویچیکان	۲۰۱۳	بین توانمندسازی شغلی و خستگی عاطفی و مسخ شخصیت، همبستگی منفی و با موفقیت شخصی، همبستگی مثبت معناداری وجود دارد.
کلاکزیک	۲۰۱۳	وجود اثرات منفی عدم تعادل کار- زندگی به دلیل سطوح بالای تضاد کار- خانواده و تضاد خانواده- کار بر روی رضایت خانواده
آکداگ	۲۰۱۲	توانمندسازی کارکنان بر تعادل کار- زندگی و بهزیستی روانی کارکنان تأثیر به‌سزایی دارد.
لاسچینگر و هیدر	۲۰۰۶	برنامه توانمندسازی شغلی بر کاهش فرسودگی شغلی و تعارض کار- خانواده مؤثر بوده است.

روش‌شناسی

محققانی که قصد بررسی تجارب افراد به منظور خلق نظریه را دارند، می‌توانند از روش تئوری داده‌بنیاد به‌خوبی بهره‌مند شوند (Creswell, ۲۰۱۲). لذا، پژوهش حاضر رویکرد کیفی داشته و با استفاده از تئوری داده‌بنیاد^۱ به گردآوری و تحلیل داده‌ها پرداخته است. فلسفه پژوهش حاضر از نوع تفسیری^۲ می‌باشد، زیرا دسترسی به واقعیت که همان تعادل کار- زندگی کارکنان است، از طریق سازه‌های اجتماعی نظیر معانی مشترک میسر خواهد بود. بر اساس هدف، جهت‌گیری کلی این پژوهش، بنیادی است؛ زیرا با نظریه‌پردازی، الگویی برای تعادل کار- زندگی در شرکت مورد مطالعه ارائه می‌شود. از آنجاکه هدف پژوهش حاضر، تشریح و توضیح نظام‌مند وضعیت موجود عوامل مؤثر بر ایجاد تعادل کار- زندگی کارکنان در شرکت گاز استان مازندران می‌باشد، براساس نحوه گردآوری داده نیز توصیفی به‌شمار می‌رود.

^۱ Grounded Theory (GT)

^۲ Positivism

محقق به منظور جمع‌آوری داده‌ها از روش میدانی با استفاده از ابزار مصاحبه جهت ارزیابی نگرش و عقاید کارشناسان و مدیران استفاده نموده است. در پژوهش حاضر به منظور اعتبار ابزار مصاحبه از روش‌های مختلف معرفی شده در منابع علمی (از جمله: منوریان، ابویی اردکان، ایروانی و زندی‌منش، ۱۳۹۲؛ به نقل از فلینت، ۱۹۹۸) استفاده شده است: (۱) درگیری طولانی مدت: مدت زمان دو ماهه برای انجام مصاحبه‌ها و هدایت مستقیم مصاحبه‌ها؛ (۲) بررسی مشارکت‌کنندگان: ارائه گزارشی به مصاحبه‌شوندگان و دریافت بازخور در مورد تفسیرهای ارائه شده توسط مصاحبه‌کننده (محقق)؛ (۳) کسب اطلاعات همگنان: بررسی کدهای احصاء شده توسط سه نفر از اساتید دانشگاهی و دو نفر از خبرگان مدیریت منابع انسانی شرکت مورد مطالعه.

به منظور شناسایی جامعه مورد مطالعه در انجام مصاحبه، محقق ضمن مطالعات اولیه و کسب نظر از مدیریت منابع انسانی شرکت گاز استان مازندران، به شناسایی افراد مطلع و آگاه پرداخت که این افراد با عواملی نظیر حجم بالای کاری، وجود ضرب‌العجل در انجام پروژه‌های گازرسانی، عدم حمایت سازمانی و اجتماعی مدیران بلافصل نسبت به کارکنان، وجود مشکل در روابط زناشویی نزد برخی از کارکنان، عدم توجه مدیران به معیارهای سازمانی در خصوص پاداش‌ها و انتصابات و ... که موجب بروز تعارض کار - خانواده می‌شود، مواجهه بوده‌اند. جامعه مورد مطالعه برای انجام مصاحبه در این تحقیق را مدیران با پایه سازمانی ۱۷ به بالا و کارشناسان ستادی با پایه سازمانی ۱۶ تشکیل داده است. افراد مشارکت‌کننده در انجام مصاحبه دارای ویژگی‌های زیر بوده‌اند: (۱) سوابق اجرایی - حداقل سابقه ۱۵ سال (۲) گذشتن حداقل ۱۵ سال از مدت ازدواج؛ (۳) داشتن حداقل ۲ فرزند؛ (۴) عدم وجود سابقه آسیب‌های اعتیاد، خیانت زناشویی و طلاق در هیچ یک از اعضای خانواده. مشخصات این افراد در جدول (۲) و (۳) آمده است.

مصاحبه با هر یک از افراد تا نقطه اشباع تئوریک ادامه یافت. به عبارتی دیگر، محقق به این نتیجه رسید که به‌علاّت تکراری شدن اطلاعات، نیازی به مصاحبه بیش‌تر نخواهد بود و مصاحبه به اشباع نظری رسیده است. به منظور کدگذاری داده‌های حاصل از انجام مصاحبه

از سه روش شامل کدگذاری باز^۱، کدگذاری محوری^۲ و کدگذاری انتخابی^۳ استفاده گردید.

جدول ۲- آمار جمعیت‌شناختی مصاحبه‌شوندگان تحقیق

تعداد	مشارکت‌کنندگان در انجام مصاحبه
۸	مدیران با پایه سازمانی ۱۷ به بالا
۱۲	کارشناسان ستادی با پایه سازمانی ۱۶
۵	کارشناسان امور روابط کار و مددکاری اجتماعی ستاد شرکت ملی گاز ایران
۲۵	جمع

جدول ۳- ویژگی‌های جمعیت‌شناختی مصاحبه‌شوندگان تحقیق

ویژگی‌ها	جنسیت	تحصیلات	سن
تعداد	زن مرد	کارشناسی کارشناسی ارشد دکتری	۵۰-۴۵ ۵۰-۴۰
۷	۱۸	۱۱	۱۲
۱۸	۱۳	۱	۸
۱۳	۱۸	۱۱	۵

برای تضمین قابلیت اعتبار داده‌ها پس از تحلیل هر مصاحبه، مجدداً به شرکت‌کننده مراجعه و صحت و سقم مطالب تأیید و تغییرات لازم اعمال شد. جهت تضمین قابلیت تصدیق، سعی بر آن بود که پژوهشگر پیش‌فرض‌های پیشین خود را تا حد امکان در فرایند جمع‌آوری اطلاعات دخالت ندهد. جهت تضمین قابلیت اطمینان و کفایت، از راهنمایی و نظارت کارشناسان متخصص در واحد منابع انسانی شرکت گاز استان مازندران استفاده شد و متن مصاحبه به آنان و دو متخصص پژوهش کیفی جهت بررسی کدگذاری‌ها داده شد.

یافته‌ها

تئوری مفهوم‌سازی بنیادی دارای سه رکن اصلی شامل مفاهیم، مقوله‌ها، و قضیه‌هاست و تولید و خلق مفاهیم، مقوله‌ها و قضیه‌ها فرآیندی چرخه‌ای- تکراری است (دانایی‌فرد، الوانی

^۱ Open coding

^۲ Selective coding

^۳ Axial coding

و آذر، ۱۳۸۳). بر اساس کدگذاری سه مرحله‌ای باز، محوری و انتخابی، داده‌ها به‌طور متناوب و مستمر مورد بازبینی و پالایش قرار گرفتند و بر اساس تشابه و سنخیت داده‌ها، در فرایندی استقرایی، مجموعه‌ای از داده‌های مشابه حول یک مفهوم گرد آمدند. مفاهیمی که معانی مشترکی را در خود داشتند، در قالب مقوله‌ها که سطحی انتزاعی‌تر نسبت به مفاهیم دارند، سازماندهی شدند و در نهایت، مقوله‌هایی که بار معنایی و محتوایی‌شان از قرابت بیش‌تری برخوردار بود، ذیل طبقه‌ی ویژه‌ای قرار داده شدند. نحوه رسیدن به کدهای اولیه بدین صورت بوده که هر یک از مصاحبه‌ها پس از پیاده‌سازی متن آنها، به‌صورت جمله به جمله، به‌دقت بررسی و پیام اصلی یا مفهوم کلیدی مستتر در هر یک از عبارات استخراج می‌شد. در برخی جمله‌ها، مصاحبه‌شوندگان از اصطلاحاتی استفاده می‌کردند که مستقیماً به‌عنوان یک کد قابل استفاده بود و در برخی موارد، مفهومی در ورای جملات پنهان بود که محقق با توجه به نیت گوینده، یک مفهوم را به آن نسبت داده و به‌صورت یک کد اولیه در نظر گرفته است. کدهای اولیه، پس از هر مصاحبه پالایش شده و با توجه به سنخیت و تجانس با سایر کدهای کشف شده، ذیل مفهومی کلان‌تر قرار گرفته و این فرایند، بارها و بارها تکرار شد تا پس از پالایش‌های مکرر، کدهای اولیه به مفاهیم و مفاهیم نیز هر یک بر اساس فرایند تجانس مفهومی، در قالب مفاهیم گسترده‌تر به‌عنوان مقوله سازماندهی شدند و همین‌طور مقوله‌های به‌وجود آمده نیز بر اساس منطق مقایسه‌ی مستمر، بر حسب قرابت مفهومی، در سطحی انتزاعی‌تر، در قالب طبقات با یکدیگر تلفیق شدند جدول (۴).

جدول ۴- عنوان‌گذاری داده‌های حاصل از مصاحبه (کدگذاری باز) (منبع: یافته‌های تحقیق)

ردیف	عناوین	ردیف	عناوین
۱	حجم بالای کار	۲۸	عدم توجه به زبان تشکر و قدردانی از کارکنان
۲	اعتماد اندک بین اعضاء سازمان	۲۹	حمایت اندک کارکنان از یکدیگر در انجام کارها و فعالیت‌های سازمانی
۳	رابطه‌مداری به ضابطه‌مداری	۳۰	توجه به موضوع صداقت بین اعضای خانواده
۴	عدم تناسب بین میزان کار و حقوق و مزایا	۳۱	فشار روانی محیط کار (پایداری و استمرار جریان گاز، فشار روانی از سوی مشترکین)؛ فشار کاری بیش از حد از سوی مدیران و

ردیف	عناوین	ردیف	عناوین
	تعیین ضرب‌العجل		
۵	تلاش بیش‌تر اعضای خانواده جهت ایجاد آرامش در خانه	۳۲	بُعد مسافت زیاد بین محل کار با محل زندگی
۶	حمایت اندک برخی مدیران از مرئوسان	۳۳	دیده شدن کارکنان از سوی مدیران بلافصل
۷	آشنایی اندک بسیاری از کارکنان با ماموریت و وظایف سایر واحدهای سازمانی	۳۴	عدم‌انجام فعالیت‌های ورزشی در نتیجه حجم کاری
۸	ابتلاء به بیماری‌های شغلی نظیر فشار روانی، فشار خون، کم‌ردرد، افسردگی، بیماری اعصاب	۳۵	توجه اندک به شرایط فیزیکی محیط کار
۹	پذیرش اندک مسئولیت از سوی برخی کارکنان	۳۶	متفاوت دیدن از این حیث که افراد باتجربه و مسئولیت‌پذیر الزاماً نیاز به سرپرستی مستقیم ندارند.
۱۰	توجه اندک به ارشدیت کارکنان در انتصابات	۳۷	ارائه انرژی مثبت از سوی اعضاء خانواده به فرد شاغل و در مقابل، عدم توانایی در ارائه انرژی مثبت از سوی فرد شاغل به خانواده به دلیل مشغله و خستگی ناشی از کار
۱۱	توجه اندک به شخصیت، تجربه و تحصیلات کارکنان در انتصابات	۳۸	عدم واگذاری اختیار به کارکنان
۱۲	تمایل اندک کارکنان به استفاده از مرخصی‌ها در طول سال	۳۹	عدم وجود نیروهای متخصص و خبره به اندازه کافی
۱۳	شناخت اندک کارکنان از ماهیت شغل خود	۴۰	توجه اندک به مسائل عاطفی کارکنان از جمله: گفتار نامناسب برخی از مدیران و عدم‌توجه به نیازهای شخصی و روحی افراد
۱۴	توجه اندک به تجربه کارکنان در انتصابات	۴۱	درک بیش‌تر مسائل و مسئولیت‌های شغلی کارکنان از سوی اعضاء خانواده
۱۵	درگیری بیش از حد زنان خانواده در اداره امور خانه و امور اجتماعی به	۴۲	حمایت‌های مالی اندک از بیماری‌های خاص (معلولیت) فرزندان

ردیف	عناوین	ردیف	عناوین
			دلیل مشغله کاری زیاد مردان خانواده
۱۶	توجه بیش تر به مسائل مالی کارکنان	۴۳	تشخیص مدیران در میزان توانایی و مهارت کارکنان و به کارگماری آنان در مشاغل مناسب
۱۷	وجود اندک نوع دوستی و همکاری بین کارکنان	۴۴	انتقال مسائل کاری به درون خانواده
۱۸	توجه اندک به مسائل مالی کارکنان با توجه به سابقه خدمت (توجه به مسائل مالی کارکنان دارای سابقه خدمتی کمتر)	۴۵	احساس خودمختاری و استقلال بیش از حد برخی کارکنان و عدم کنترل این افراد و ارائه انرژی زیاد از سوی فرادست جهت کنترل بر رفتار آنان
۱۹	توجه اندک به موضوع اعطاء شایستگی های سالانه بر مبنای عملکرد	۴۶	وجود اندک تعهد سازمانی نزد برخی کارکنان
۲۰	ناتوانی کارکنان در تجزیه و تحلیل مسائل کاری	۴۷	توجه اندک به حل مسائل و مشکلات واحدهای سازمانی به ویژه مسائل مربوط به منابع انسانی
۲۱	رفتار ناشایست برخی کارکنان (بدگویی، غیبت، شایعه پراکنی، فرافکنی، عدم احترام، برخورد نامناسب برخی آقایان با خانمها)	۴۸	عدالانه نبودن توزیع کار بین افراد
۲۲	حضور اندک فرد شاغل در کنار خانواده به دلیل مشغله کاری	۴۹	انجام وظایف شغلی در خانه
۲۳	مشکلات زناشویی	۵۰	توجه بیش تر از سوی خانواده ها به مسائل دینی
۲۴	عدم توجه به مسائل روانی و عاطفی فرزندان	۵۱	ایجاد انگیزه نزد کارکنان از طریق مکانیزم های مالی نظیر پادش و اضافه کار بر مبنای عملکرد
۲۵	مسائل و مشکلات فراروی فرزندان (رفاقت با سایر افراد، تحصیلات، بیکاری، بیماری خاص فرزندان، و ...)	۵۲	ایجاد انگیزه نزد کارکنان از طریق مکانیزم های غیرمالی نظیر ارتقای شغلی (ارتقاء بطئی در شرکت)
۲۶	تفاهم اندک فیما بین زن و شوهر	۵۳	جابه جایی های زیاد و تغییر رسته شغلی

ردیف	عناوین	ردیف	عناوین
	کارکنان		
۲۷	بیان آشکار ارتباطات خارج از خانه فی‌مابین زن و شوهر		

جدول ۵- کدگذاری محوری: پیوند بین مقوله‌ها (منبع: یافته‌های تحقیق)

طبقه	مقوله‌های اصلی
سازمانی	مدیریت مبتنی بر شایستگی
سازمانی	مدیریت عملکرد کارکنان
سازمانی	حاکمیت قانون
اجتماعی	ایجاد محیط حمایتی
سازمانی	توسعه قابلیت‌های انسانی
سازمانی	تامین نیازهای اجتماعی و اقتصادی
سازمانی	سازماندهی و هدایت کارها
اجتماعی	بهبود روابط انسانی در محیط کار
سازمانی	بهبود بهداشت روانی محیط کار
سازمانی	بهبود بهداشت شغلی (صنعتی) کارکنان
فردی	سازماندهی وظایف شغلی و مسئولیت‌های خانوادگی
خانوادگی	بهبود روابط زناشویی
خانوادگی	تقویت کانون خانواده

در کدگذاری محوری تلاش گردیده است تا با انتخاب مضامین و مفاهیم محوری از بین کدهای باز اقدام گردد. در واقع، اگر کدهای باز به مثابه مفاهیم و مضامین خرد در نظر گرفته

شوند، کدهای محوری نقش سازه‌ها یا مفاهیم کلی را ایفا می‌نمایند. کدگذاری محوری از طریق پیوند بین یک مقوله و مقوله‌های فرعی آن، داده‌ها را به هم پیوند می‌دهد. بنابراین، کدگذاری محوری به شکل‌دهی مقوله‌های اصلی و مقوله‌های فرعی آن‌ها تأکید دارد. در ادامه، به کدگذاری انتخابی یا ساخت مفهومی گزاره‌ها می‌پردازیم. ابتدا نوعی خط داستان^۱ ترسیم یا به صورت آشکارا ساخته می‌شود. داستان فقط نقل‌قولی توصیفی در مورد پدیده اصلی تحت مطالعه بوده و خط داستان، مفهوم‌سازی این داستان است (تجربیدسازی).

به‌عنوان مثال، محقق با بررسی نقل قول زیر به دو مفهوم "شایستگی سازمانی" و "شایستگی فردی" دست یافته است: "مدیران و به‌خصوص مدیریت منابع انسانی در امر انتصاب و ارتقاء کارکنان به مهارت، تخصص، سوابق و ارشدیت کارکنان و همچنین مجموعه مقررات اداری و استخدامی کارمندان صنعت نفت توجه نمی‌نمایند که این امر موجب بروز سرخوردگی، بی‌تفاوتی و فشار روانی به‌ویژه نزد کارکنان باسابقه می‌شود و کارکنان در رویدادهای مهم سازمانی نظیر انتصاب و ارتقاء اگر اجحاف را احساس نمایند، این امر می‌تواند در بروز تعارض در مسائل و روابط خانوادگی نقش مهمی داشته باشد."

هم‌چنین، محقق با بررسی نقل‌قول زیر به دو مفهوم "بهبود رابطه جنسیتی" و "اعتمادسازی فرد شاغل نسبت به همسر" دست یافته است: "شرکت گاز دارای ماهیت عملیاتی و پروژه‌ای است و وظیفه توسعه گازرسانی در شهرها و روستاهای استان را بر عهده دارد. با توجه به این که مدیران و کارشناسان فنی شرکت جهت تحویل و بهره‌برداری از پروژه‌ها همواره تحت فشار عوامل بیرونی هستند و طبیعتاً افزایش تعداد پروژه‌ها موجب بروز حجم کار و خستگی کارکنان و حضور دائم آنان در محل کار و پروژه‌ها می‌شود، این موضوع می‌تواند نقش مهمی در انتظارات و توقعات روانی و اجتماعی همسر داشته باشد. از طرفی، افزایش مأموریت‌های اداری و عدم حضور کارمند در محل خانه، موجب بروز شک و تردید و سوءتفاهمات فی‌مابین همسر و کارمند گردیده است."

هر یک از مقوله‌ها به‌صورت نظری و مفهومی، توصیف شده و بر این اساس ساخت گزاره‌های مفهومی برای هر یک از مقوله‌ها بیان می‌گردد. پس از بررسی داده‌های حاصل از

^۱ Story line

فرایند مصاحبه، تعداد ۵۳ کدگذاری باز، ۱۳ کدگذاری محوری و ۳۰ کدگذاری انتخابی انجام شد. پس از تحلیل کلیه مصاحبه‌ها، تعداد ۵۴ کد اولیه شناسایی شد که پس از پالایش، به ۴ طبقه، ۱۳ مقوله و ۳۰ مفهوم تبدیل گردید. خلاصه طبقات، مقوله‌ها و مفاهیم اصلی در جدول (۶) نشان داده شده است.

جدول ۶- فهرست طبقات، مقوله‌ها و مفاهیم اصلی ناشی از کدگذاری باز، محوری و انتخابی
(منبع: یافته‌های تحقیق)

طبقه	مقوله‌ها	مفاهیم
فردی	سازماندهی وظایف شغلی و مسئولیت‌های خانوادگی	تقسیم منصفانه کار بین شغل و خانواده تأمین امنیت روانی خانواده
	بهبود روابط زناشویی	بهبود رابطه جنسیتی اعتمادسازی فرد شاغل نسبت به همسر
خانوادگی	تقویت کانون خانواده	حمایت خانوادگی ادراک شده توسط شاغل توجه به جنبه‌های بارز اخلاقی و معنوی در خانواده
	ایجاد محیط حمایتی	حمایت کارکنان حمایت سازمانی حمایت مدیران
اجتماعی	بهبود روابط انسانی در محیط کار	ارج نهادن و قدردانی از کارکنان تقویت فرهنگ خودکنترلی بهبود همکاری‌ها و کار تیمی

مفاهیم	مقوله‌ها	طبقه
بهبود رفتار اخلاق مدارانه		
شایستگی‌های سازمانی	مدیریت مبتنی بر شایستگی	
شایستگی‌های فردی		
عدالت توزیعی	مدیریت عملکرد کارکنان	
انتصاب بر مبنای عملکرد		
رعایت حقوق قانونی کارکنان	حاکمیت قانون	
ضابطه‌مداری		
جامعه‌پذیری کارکنان	توسعه قابلیت‌های انسانی	
توانمندسازی کارکنان		
توجه به مقام و اعتبار اجتماعی کارکنان	تامین نیازهای اجتماعی و اقتصادی کارکنان	سازمانی
مشوق‌های مالی		
تناسب بین کار با مزایای دریافتی	سازماندهی و هدایت کارها	
تعدیل حجم کار کارکنان		
مدیریت فشار روانی	بهبود بهداشت روانی محیط کار	
بهبود ارگونومی در محیط کار		
اقدامات بهداشتی و درمانی در راستای نتایج معاینات پزشکی	بهبود بهداشت شغلی کارکنان	
تشویق کارکنان جهت استفاده از مرخصی سالیانه		

با توجه به تحلیل داده‌های حاصل از انجام مصاحبه، الگوی تعادل کار-زندگی در شرکت مورد مطالعه به چهار طبقه یا سازه اصلی شامل: سازمانی، اجتماعی، فردی و خانوادگی تقسیم می‌شود. الگوی بصری تحقیق طبق شکل (۱) که در واقع، همان الگوی کدگذاری محوری است، توسط مدیران ارشد شرکت گاز استان مازندران طبق جدول (۷) مورد تأیید قرار گرفت.



شکل ۱- الگوی بصری تحقیق برگرفته از انجام مصاحبه (منبع: یافته‌های تحقیق)

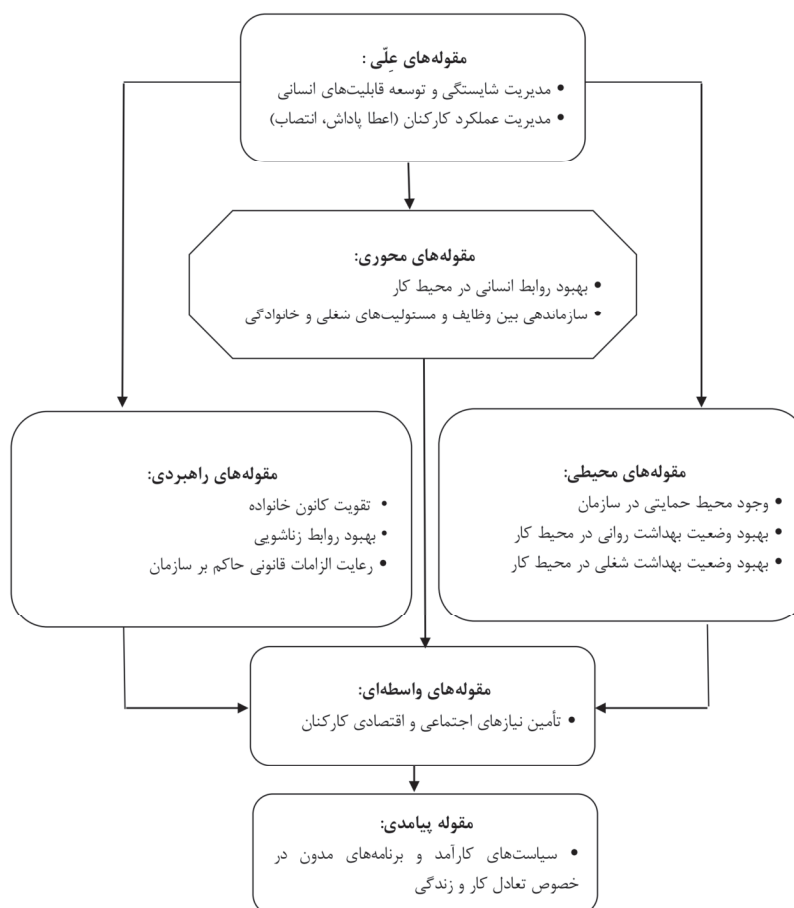
جدول ۷- تأیید الگوی بصری تحقیق توسط مدیران شرکت مورد مطالعه (منبع: یافته‌های تحقیق)

ردیف	عناوین کدگذاری محوری (مقوله‌ها)	تأیید صریح	تأیید ضمنی	عدم تأیید
۱	مدیریت مبتنی بر شایستگی، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۷۰	٪۳۰	
۲	نظام مدیریت عملکرد کارکنان به منظور برقراری عدالت سازمانی، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۵۴	٪۴۶	
۳	حاکمیت قانون در سازمان، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۴۶	٪۵۴	
۴	توسعه قابلیت‌های انسانی، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۶۲	٪۳۸	
۵	تأمین نیازهای اقتصادی و اجتماعی کارکنان، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۶۹	٪۳۱	
۶	سازماندهی و هدایت کارها، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۴۶	٪۵۴	
۷	بهبود وضعیت بهداشت صنعتی (شغلی) در محیط کار، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۵۴	٪۴۶	
۸	بهبود وضعیت بهداشت روانی در محیط کار، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۹۲	٪۸	
۹	سازماندهی بین وظایف شغلی و مسئولیت‌های خانوادگی، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۶۲	٪۳۸	
۱۰	بهبود روابط انسانی در محیط کار، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۶۹	٪۳۱	
۱۱	ایجاد محیط حمایتی در شرکت، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۴۶	٪۵۴	
۱۲	تقویت کانون خانواده، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۶۹	٪۳۱	
۱۳	بهبود روابط زناشویی، موجب تعادل بین کار- زندگی می‌شود.	٪۷۷	٪۱۵	٪۸

نظریه داده‌بنیاد در پژوهش حاضر طبق الگوی پارادایمی در مقوله‌هایی شامل: مقوله‌های علی، محوری، محیطی، راهبردی و پیامدی بر اساس شکل (۲) ارائه گردیده است. این الگو سازوکارهایی را بیان می‌کند که از طریق آن‌ها می‌توان به ایجاد تعادل کار و زندگی در شرکت گاز استان مازندران اهتمام ورزید.

بحث و نتیجه‌گیری

ایجاد تعادل بین کار و زندگی در صنعت گاز کشور مسئله اغلب کارکنان و خانواده‌های آنان و همچنین مدیریت منابع انسانی این صنعت قلمداد می‌گردد که از جمله مهم‌ترین تعارض‌ها در این رابطه را می‌توان در ایجاد فرسودگی شغلی، بروز فشار روانی و طولانی شدن ساعات کار به علت تغییر تقاضاها و شرایط اجتماعی و سیاسی که خاص سازمان‌های دولتی کشور است، ملاحظه نمود. در شرکت ملی گاز ایران به‌طور عام و در شرکت گاز استان مازندران به‌طور خاص که دارای ماهیت عملیاتی و پروژه‌محور می‌باشند، ضرورت انجام پژوهشی در زمینه تعادل کار - زندگی کارکنان به‌شدت احساس می‌گردد. در همین راستا، در خصوص موضوع تعادل کار - زندگی کارکنان و پرداختن به جنبه‌های بارز کار و خانواده، پژوهش‌های بسیار کمی در صنعت نفت و گاز کشور انجام شده است و پژوهش حاضر می‌تواند اندکی خلاء پژوهشی در زمینه موضوع تعادل کار - زندگی را جبران نماید. یافته‌های تحقیق حاضر در قالب یک الگوی بصری و پارادایمی می‌تواند مدیران منابع انسانی این شرکت را در تبیین راهبردها و خط‌مشی‌های مؤثر در ایجاد توازن بین کار و زندگی یاری رساند. بنابراین، مدیران شرکت گاز استان مازندران جهت ایجاد توازن منطقی بین کار و زندگی کارکنان باید نسبت به تبیین برنامه‌هایی نظیر ارائه خدمات مشاوره‌ای به کارکنان و خانواده‌های آنان، برگزاری دوره‌های آموزشی، برنامه کاری انعطاف‌پذیر، شناسایی راه‌هایی جهت کاهش فشار روانی و غیره اهتمام نمایند. توجه به تعادل کار و زندگی، با هدف حفظ و نگهداشت کارکنان و نیز افزایش رضایت نزد کارکنان و خانواده‌های آنان باید به‌عنوان یک راهبرد اصلی در حوزه منابع انسانی در شرکت گاز استان مازندران مورد مذاقه قرار گیرد. تناسب بین کار و زندگی یکی از چالش‌های فراروی مدیریت منابع انسانی این شرکت بوده و اکثر افراد شرکت‌کننده



شکل ۲- الگوی پارادایمی (نمایا) پژوهش حاضر (منبع: یافته‌های تحقیق)

در فرایند مصاحبه به دنبال کاهش تعارض بین کار و خانواده و ایجاد توازن معقول بین کار و زندگی خود بوده‌اند. به دلیل پیچیدگی و چندبعدی بودن موضوع تعادل بین کار و زندگی، اغلب در درک و تفسیر آن مشکلاتی به وجود می‌آید و از این رو، در طراحی الگوی تعادل کار- زندگی در شرکت گاز استان مازندران سعی گردید تا جنبه‌های مختلف این موضوع از منظر فردی، اجتماعی، خانوادگی و سازمانی مورد توجه قرار گیرد. با توجه به ابعاد وسیع و

گسترده‌ای که موضوع تعادل کار و زندگی در سطوح فردی، خانوادگی، اجتماعی و سازمانی دارد، پژوهش حاضر، شرکت گاز استان مازندران و به ویژه مدیریت منابع انسانی این شرکت را یاری می‌دهد تا در راستای تعادل کار و زندگی کارکنان؛ راهبردها و سیاست‌های مؤثری را تبیین نمایند. نگاهی اجمالی به نتایج حاصل از یافته‌های پژوهش‌های قبلی با نتایج پژوهش حاضر نشان می‌دهد که موضوعاتی نظیر: (۱) بهبود روابط زناشویی از طریق توجه به روابط جنسیتی و نیز ایجاد اعتماد بیش‌تر بین فرد شاغل با همسر؛ (۲) تقویت کانون خانواده با تأکید بر جنبه‌های بارز اخلاقی و معنوی در خانواده و نیز حمایت خانوادگی ادراک شده از سوی فرد شاغل یا همسر؛ و (۳) حاکمیت قانون در محیط کار که می‌تواند موجب ممانعت از اعمال نظر شخصی مدیران در تبیین سیاست‌ها و تصمیم‌های سازمانی گردد؛ در سایر پژوهش‌ها مورد توجه و یا احصاء قرار نگرفته است و از این منظر می‌توان ادعا نمود که رهیافت پژوهش حاضر، کاملاً جدید است و از منظر علمی می‌تواند از سوی پژوهشگران و از منظر عملی، از سوی مدیران به‌ویژه مدیران منابع انسانی در صنعت گاز ایران مورد بهره‌برداری قرار گیرد. مقایسه بین مقوله‌های پژوهش حاضر با سایر پژوهش‌ها در جدول (۸) نشان داده شده است.

جدول ۸- مقایسه مقوله‌ها در پژوهش حاضر با سایر پژوهش‌ها (منبع: یافته‌های تحقیق)

مقوله‌ها	پژوهش‌ها
کیفیت زندگی و نظام ارزیابی محیط حمایتی	• پژوهش حاضر
حجم کار	• سبک‌رو همکاران (۱۳۹۰)
روانی و رفاه	•
بهبود کیفیت زندگی	•
سلامت جسمی و روانی	•
فشار روانی	•
مدیریت شایستگی	•
سازماندهی کارها	•
حاکمیت قانون	•
تقویت کانون خانواده	•
بهبود روابط زناشویی	•
بهبود کیفیت زندگی و محیط کار	•

مفوله‌ها	پژوهش‌ها
مفوله‌ها	پژوهش‌ها
حیطه‌های پژوهشی و نظام ارزشی	• خشوعی و بهرامی (۱۳۹۳)
حیطه‌های پژوهشی	• اسدی و همکاران (۱۳۹۳)
حیطه‌های پژوهشی	• دامغانیان و گلشاهی (۱۳۹۵)
حیطه‌های پژوهشی	• صفاری‌نیا و میرحسینی (۱۳۹۵)
حیطه‌های پژوهشی	• آهنگرانزایی، زارع و شفیع‌آبادی (۱۳۹۵)
حیطه‌های پژوهشی	• Allen et al (۲۰۰۰)
حیطه‌های پژوهشی	• Laschinger & Heather (۲۰۰۶)
حیطه‌های پژوهشی	• Ching, Birtch & KwangKwang (۲۰۱۰)
حیطه‌های پژوهشی	• Major & Lauzun (۲۰۱۰)
حیطه‌های پژوهشی	• Abendtoth & Dendulk (۲۰۱۱)
حیطه‌های پژوهشی	• Akdag (۲۰۱۲)

مقاله‌ها	پژوهش‌ها
<ul style="list-style-type: none"> • Kluczyk, ۲۰۱۳ 	<ul style="list-style-type: none"> •
<ul style="list-style-type: none"> • Wilkinson (۲۰۱۳) 	<ul style="list-style-type: none"> •
<ul style="list-style-type: none"> • Mohanty & Mohanty (۲۰۱۴) 	<ul style="list-style-type: none"> •
<ul style="list-style-type: none"> • Brombacher (۲۰۱۴) 	<ul style="list-style-type: none"> •

در پایان، پیشنهادهای تحقیق در سه محور روان‌شناختی، پژوهشی و اجرایی ارائه می‌گردد. پیشنهادهای روان‌شناختی شامل موارد زیر می‌باشد:

- مشارکت و همکاری بیش‌تر فرد شاغل در امور منزل و خانواده از طریق سازماندهی کارها و تقسیم کار و وظایف در دو حوزه شغل و خانواده.
 - تخصیص و صرف وقت بیش‌تر توسط فرد شاغل به منظور حضور کنار خانواده با هدف شناسایی و رفع نیازهای عاطفی و روانی همسر و فرزندان.
 - اتخاذ سازوکارها و برنامه‌هایی به‌منظور بهبود شرایط روانی محیط کار و ارتقاء سلامت روانی کارکنان از طریق کاهش فشار روانی (استرس) توسط واحد HSE.
 - توجه بیش‌تر به حقوق و مزایای مالی کارکنان به‌ویژه کارکنان کم‌درآمد.
- پیشنهادهای اجرایی شامل موارد زیر می‌باشد:
- ایجاد محدودیت در انجام ساعات کار اضافی.
 - اتخاذ سازوکارهایی به‌منظور جریمه عدم‌استفاده کارکنان از مرخصی سالانه.

- ایجاد مراکز مشاوره در سازمان و یا عقد قرارداد با مراکز مشاوره برای کارکنان و خانواده‌های آنان توسط واحد روابط کار و مددکاری اجتماعی.
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی و ارائه خدمات مشاوره‌ای و درمانی به شاغلان و اعضاء خانواده آن‌ها در راستای ارتقای مهارت‌های همسرداری، مسائل جنسی، شیوه‌های برقراری تعامل مفید و سازنده با جنس مخالف و افزایش آگاهی درباره نیازهای یکدیگر و چگونگی پاسخ‌دهی مناسب به آنها.

منابع

- آهنگرانزایی، احد، زارع بهرام‌آبادی، مهدی و شفیعی‌آبادی، عبدالله (۱۳۹۵). اثربخشی برنامه توانمندسازی شغلی مبتنی بر نظریه رشدی سوپر بر کاهش تعارض متقابل کار- خانواده و نشانگان فرسودگی شغلی دانشجویان، *نشریه آموزش و ارزشیابی*، سال ۹، شماره ۳۳، صص ۴۵-۶۷.
- اسدی، آریو، فیاضی، مرجان و حسنقلی‌پور یاسوری، طهمورث (۱۳۹۵). عوامل سازمانی مؤثر بر تعادل کار و زندگی کارکنان یک شرکت تولید قطعات خودرو، *فصل‌نامه مدیریت دولتی*، دوره ۶، شماره ۲، صص ۲۰۶-۲۲۹.
- استراوس، ای و کوربین، جی (۱۳۹۴). *مبانی پژوهش کیفی: فنون و مراحل تولید نظریه زمینه‌ای*، ترجمه ابراهیم افشار، تهران: نشر نی.
- خشوعی، مهدیه سادات و بهرامی، مریم (۱۳۹۳). نقش توانمندسازی روان‌شناختی و تعهد سازمانی بر فرسودگی شغلی معلمان، *فصل‌نامه روان‌شناسی مدرسه*، دوره ۳، شماره ۱، صص ۳۷-۵۴.
- دامغانیان، حسین و گلشاهی، بهنام (۱۳۹۵). ارائه راهبردهای فردی و سازمانی مؤثر در سلامت کارکنان: نقش تعادل کار- زندگی، *فصل‌نامه پژوهش‌های مدیریت منابع انسانی*، دوره ۶، شماره ۴، صص ۱-۱۸.

دانایی‌فرد، حسن، الوانی، سیدمهدی و آذر، عادل (۱۳۸۳). روش‌شناسی پژوهش کیفی در مدیریت: رویکردی جامع، تهران: انتشارات صفار، صص ۱۳۷-۱۳۵.

سبک‌رو، مهدی، کلهریان، رضا، کامجو، زین‌العابدین و طالقانی، غلامرضا (۱۳۹۰). تعارض کار و خانواده: نقش ادراک حمایت‌های سازمانی در قصد ترک خدمت (موردکاوی: پرستاران بیمارستان‌های شهر تهران)، فصل‌نامه مدیریت دولتی، دوره ۳، شماره ۶، صص ۱۲۶-۱۱۱.

شناور، فضل‌اله (۱۳۹۳). طراحی و آزمون الگویی از برخی پیشایندها و پیامدهای مهم تعارض کار- خانواده در کارکنان یک کارخانه صنعتی، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز.

صفاری‌نیا، مجید و صالح میرحسینی، وحیده (۱۳۹۵). بررسی رابطه بین حجم کار، کنترل بر کار و تعادل کار زندگی، دو فصل‌نامه شناخت اجتماعی، سال ۲، شماره ۳، صص ۸۸-۷۶.

عیسی‌خانی، احمد (۱۳۹۲). تبیین نقش منابع شغلی و منابع شخصی در تعلق خاطر کاری کارکنان، فصل‌نامه مدیریت دولتی، دوره ۵، شماره ۲، صص ۹۶-۷۳.

منوریان، عباس، ابویی اردکان، محمد، ایروانی، محمدجواد و زندی‌منش، محمدرضا (۱۳۹۲). طراحی مدل خط‌مشی‌گذاری به منظور بهبود محیط کسب و کار جمهوری اسلامی ایران با استفاده از نظریه داده بنیاد، فصل‌نامه مدیریت دولتی، دوره ۵، شماره ۲، صص ۱۴۲-۱۲۵.

- Abendroth, A. K. & Den Dulk, L. (۲۰۱۱). Support for the work-life balance in Europe: The impact of state, workplace and family support on work-life balance satisfaction, *Work employment and society*, ۲۵ (۲), ۲۳۴-۲۵۶
- Akdag, F. (۲۰۱۲). *Impact of empowerment on work- family balance and employee well-being*, Istanbul, Turkey, Combridge Business & Economics Conference.
- Allen, T., Tammy, D., Herst, D. E., Bruck, C. S., & Sutton, M. (۲۰۰۰). Consequences associated with work-to-family conflict: A review and agenda for future research, *Journal of Occupational Health Psychology*, ۵ (۲), ۲۷۸-۳۰۸.

- Arif, B. & Farooqi, Y. A. (۲۰۱۴). Impact of Work Life Balance on Job Satisfaction and Organizational Commitment Among University Teachers: A Case Study of University of Gujrat, Pakistan, *International Journal of Multidisciplinary Science and Engineering*, ۵ (۹), ۲۴-۲۹.
- Baral, R. & Bhargava, S. (۲۰۱۰). Work - family enrichment as a mediator between organizational interventions for work-life balance and job outcomes, *Journal of Managerial Psychology*, ۲۵ (۳), ۲۷۴-۳۰۰.
- Boyar, L. S. & Mosley, D. C. (۲۰۰۷). The relationship between core self-evaluation and work and family satisfaction: the mediating role of work-family conflict and facilitation, *Journal of vocational behavior*, ۷۱ (۲), ۲۶۵-۲۸۱.
- Brombacher, A. L. M. (۲۰۱۴). *The relation between work-life balance crafting, work engagement and life satisfaction of dual-earner couples*, Master thesis work and organization psychology, Faculty of behavioral and social sciences, University of Utrecht, ۲-۱۷.
- Chiang, F. F. T., Birtch, T. A., & Kwong Kwan, H. (۲۰۱۰). The moderating roles of job control and work-life balance practices on employee stress in the hotel and catering industry, *International Journal of Hospitality Management*, ۲۹ (۱), ۲۵-۳۲.
- Cooper, C. L. (۱۹۹۹). Can we live with the changing nature of work? *Journal of Management Psychology*, ۱۴ (۷/۸), ۵۶۹-۵۷۲.
- Creswell, J. W. (۲۰۱۲). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*, Boston, Pearson Education, Inc., ۲۰.
- Deshpande, R. C. (۲۰۱۲). A healthy way to handle work place stress through yoga, meditation and soothing humor, *International Journal of Environmental Sciences*, ۲ (۴), ۲۱۴۳-۲۱۵۴.
- Elmer, V. (۲۰۱۰). *Issue: Work- life balance*, SAGE Publishing, Inc., ۲-۲۳. Source URL: <http://businessresearcher.sagepub.com/sbr-۱۶۴۵-۹۴۸۶۴-۶۴۵۲۴۳/۲۰۱۵۰۱۱۲/worklife-balance>.
- Ghosh, S. (۲۰۱۰). *Career women and work-life balance*, Retrieved from: www.slideshare.net
- Gorsy, C. K. & Panwar, N. (۲۰۱۶). Work – Life Balance Life Satisfaction and Personality Traits among Teaching Professionals, *International Journal in Management and Social Science*, ۴ (۲), ۹۸-۱۰۵.
- Harris, L. A. & Foster, B. (۲۰۰۸). *The drives of work-life balance: A critical review*, ۱. <http://www.mngt.waikato.ac.nz>
- Holzer, M. & Hwan, L. S. (۲۰۰۲). *Public Productivity Handbook*, Marcel Dekker, Inc., New York, Basel, ۱۴۸.

- Kluczyk, M. (۲۰۱۳). *The impact of work-life balance on the wellbeing of employees in the private sector in Ireland*, Masters in Business Administration, School of Business, National College of Ireland, ۱-۸۶.
- Laschinger, S. & Heather, K. (۲۰۰۶). The impact of staff nurse empowerment on person- Job fit and work engagement/burnout, *American Journal of nursing*, ۳۰ (۴), ۳۵۸-۵۶۷.
- Leovaridis, C. & Vatamanescu, E. M. (۲۰۱۵). Aspects regarding work-life balance of high skilled employees in some Romanian service sectors, *Journal of Eastern European Research in Business & Economics*, ۵, ۱-۱۲.
- Lowe, G. S. (۲۰۰۷). *Under pressure: Implications of work-life balance and job stress*, Human Solutions Report. Retrieved from <http://www.grahamlowe.ca/documents/112/Under%20Pressure/2010-06.pdf>.
- Major, D. A. & Lauzun, H. M. (۲۰۱۰). Equipping Managers to Assist Employees in Addressing Work-Family Conflict: Applying the Research Literature toward Innovative Practice, *The Psychologist-Manager Journal*, ۱۳ (۲), ۶۹-۸۵.
- Mohanty, K. & Mohanty, S. (۲۰۱۴). An empirical study on the employee perception on work- life balance in hotel industry with special reference to Disha, *Journal of Tourism and Hospitality Management*, ۲ (۲), ۶۵-۸۱.
- Nayak, A. & Pandey, M. (۲۰۱۵). Work-Life balance and imbalance: A conceptual model, *Vidyagar University Journal of Commerce*, ۲۰, ۱۸۱-۱۹۲.
- Noda, H. & Ito, S. (۲۰۱۶). *Does work-life balance improve life satisfaction? Evidence from OECD countries*, ۱-۲۳. Retrieved from: www.unav.edu/matrimonioufamilia/.../340094-Noda-Ito-work-family-2016.pdf
- Poulose, S. & Sudarsan, N. (۲۰۱۴). Work life balance: A conceptual review, *International Journal of Advances in Management and Economics*, ۳ (۲), ۱-۱۷.
- Roman-Morey, E. & Fontaineortiz, E. (۲۰۱۰). *Inter- Agency staff mobility and work-life balance in the organizations of the United Nations system*, United Nations, Geneva ۲۰۱۰, ۳-۲۵.
- Shagvaliyeva, S. & Yazdavifard, R. (۲۰۱۴). Impact of flexible working hours on work-life balance, *American Journal of Industrial and Business Management*, ۴, ۲۰-۲۳.
- Skinner, N. & Pocock, B. (۲۰۱۱). Flexibility and work-life interference in Australia, *Journal of Industrial Relations*, ۵۳ (۱), ۲۶۹-۲۹۱.
- Sturges, J. (۲۰۱۲). Crafting a balance between work and home, *Human Relations*, ۶۵ (۱۲), ۱۵۳۹-۱۵۵۹.
- Suranji, D. K. & Thalaspitiya, U. K. (۲۰۱۶). Impact of Perceived Organizational Support for Work Life Balance on the Job Outcomes of the

- Dual Career Couples in Private Sector Banks in Colombo, Sri Lanka, *Advances in Economics and Business Management*, ۳ (۵), ۴۶۳-۴۶۷.
- Susi, S. J. (۲۰۱۰). Work-life balance: The key drive of employee engagement, *Asian Journal of management research*, ۲ (۳), ۴۷۴-۴۸۳.
- Ten Brummelhuis, L. L. & Van Der Lippe, T. (۲۰۱۰). Effective work-life balance support for various household structures, *Human Resource Management*, ۴۹ (۲), ۱۷۳-۱۹۳.
- Thurairajah, K. (۲۰۱۳). Work-family conflict and its impact on career and relation to gender, *European Journal of Business and Management*, ۵ (۳۰), ۸۹-۹۶.
- Wang, X., Kunaviktikul, W., & Wichaikhun, O. (۲۰۱۳). Work empowerment and burnout among registered nurses in two tertiary general hospitals, *Journal of clinical nursing*, ۲۲, ۲۵۷۲-۲۵۸۵.
- Wilkinson, M. (۲۰۱۳). *Work-life balance and psychological well-being in men and women*, a dissertation proposal submitted to the Graduate Faculty of Auburn University in partial fulfillment of the Degree of Doctor of Philosophy, ۱۱-۱۶.